

Bijzonder op Reis

Boekings- en Reisvoorwaarden 2026

Artikel 1 | Definities

Organisator: Dat zijn wij, Bijzonder op Reis, die de reis samenstelt en deze – al dan niet via een doorverkoper – aanbiedt. We zijn ingeschreven onder KvK-nummer 82920621.

Reiziger: Iedere persoon die met Bijzonder op Reis een overeenkomst betreffende een reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen.

Reisdienst: Die kan je opdelen in 4 items: 1. personenvervoer, 2. huur van een motorvoertuig of motorrijwiel, 3. accommodatie (verblijf) of 4. een andere toeristische dienst, denk hierbij aan excursies, kaartjes voor een evenement of wellness behandelingen tijdens de reis

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de reis uitvoert, de partners van Bijzonder op Reis. Denk hierbij aan lokale partners, hoteliers, vervoerders, reisbegeleiders, externe gidsen, ...

Overeenkomst: de overeenkomst inclusief deze voorwaarden waarbij Bijzonder op Reis zich naar de reiziger toe verbindt tot het verschaffen van de reis, oftewel de boeking.

Overmacht: een onvermijdbare en buitengewone omstandigheid en dus een situatie die zich voordoet onafhankelijk van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet te vermijden waren

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail of whatsapp.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Pakketreis: combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie.

Reis: een pakketreis of een enkele reisdienst.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland en in België erkende feestdagen, binnen werktijden (10-16u Nederlandse tijd).

Artikel 2 | Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bijzonder op Reis aangeboden of met Bijzonder op Reis overeengekomen pakketreizen en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

2.2 Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreis-overeenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van Bijzonder op Reis, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.

2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze voorwaarden.

Artikel 3 | Totstandkoming overeenkomst

3.1 De aangeboden reis omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes en publicaties van de organisator uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens Organisator verstrekte informatie. Informatie in publicaties van reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van de organisator. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

3.2 Het aanbod van organisator is vrijblijvend. Hij kan zo nodig het aanbod, ook nog na jouw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door hem, herroepen. De Organisator moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa en de Middellandse Zeelanden), respectievelijk binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding zonder opgaaf van redenen. Als je het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door organisator aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag. Dit geldt ook indien de reiziger een automatische ontvangstbevestiging van de boeking heeft ontvangen.

3.3 Als de reiziger het aanbod van organisator aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven informatie, komt de overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvang je een bevestiging en/of een factuur. Doet de reiziger een (aan)betaling dan geldt die in ieder geval als bewijs dat de reiziger het aanbod van organisator heeft geaccepteerd.

3.4 Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de reisorganisator niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

3.5 Aan voorkeuren die de reiziger doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Organisator schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.6 Indien de reiziger bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan Organisator kenbaar maakt, zal Organisator beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien Organisator niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de overeenkomst niet tot stand komen. Organisator kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.

3.7 De organisator stuurt na de boeking van de reis en de controle van beschikbaarheid een boekingsbevestiging.

3.8 Een boeking van de reis is definitief. De reiziger heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen.

3.9 De reiziger die de reis boekt dient meerderjarig te zijn.

3.10 De reiziger die voor andere reizigers boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de reiziger die de boeking verricht.

De reiziger die de reis voor anderen boekt, is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van die andere reizigers bij de boeking door te geven. De reiziger die de reis voor anderen boekt, is verplicht die andere reizigers deze voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De reiziger die de reis boekt, vrijwaart Organisator voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

Artikel 4 | Informatie door Organisator

4.1 De organisator of, namens deze, de doorverkoper heeft je voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsmede de voornaamste kenmerken van de reisdiensten verstrekt.

4.2 Vermelde prijzen gelden per gezelschap tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.3 Bij de boeking of meteen daarna verstrekt Organisator de overeenkomst aan de reiziger waaronder de geaccepteerde voorkeuren van de reiziger en op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie over de benodigde reisdocumenten (paspoorten, visa, etc.) en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied.

4.4 De reiziger dient gedurende de reis te beschikken over de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of waar toegestaan een geldige identiteitskaart, geldig rijbewijs, geldige creditcard inclusief pincode op naam hoofdbestuurder, visaverplichtingen en formaliteiten op gezondheidsgebied (waaronder o.a. vaccinaties en vaccinatiebewijzen). Gelet op het grote belang hiervan, dient de reiziger bij de officiële instanties te controleren of de informatie volledig en actueel is. De reiziger dient vóór de boeking van de reis te controleren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen. Als de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken door het ontbreken van de juiste reisdocumenten, komen de kosten voor rekening van de reiziger.

4.5 De organisator geeft aan op welk tijdstip en welke manier hij de reisbescheiden (vervoer tickets, vouchers, etc.) aan de reiziger ter beschikking stelt.

Als je de reisbescheiden 5 dagen voor vertrek nog niet hebt ontvangen, meld je dit direct aan de organisator.

4.6 De organisator wijst de reiziger op de mogelijkheid om een reisverzekering en een annuleringsverzekering af te sluiten. De organisator stelt het hebben van een reisverzekering verplicht.

4.7 De organisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

4.8 Als de organisator wegens financieel onvermogen niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, zal zorggedragen worden voor de uitvoering van de reis door een ander of door terugbetaling van de reissom. Als de pakketreis personenvervoer omvat, voorziet deze garantie ook in jouw repatriëring.

De organisator voorziet in deze garantie door zich aan te sluiten bij GGTO.

Artikel 5 | Informatie door de reiziger

5.1 De reiziger verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over de reiziger en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen).

5.2 In het bijzonder informatie over de reizigers eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door hem aangemelde groep reizigers, die mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de reiziger of anderen en die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.

5.3 Als de reiziger in de informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat de organisator of iemand namens hem de reiziger en zijn eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de reis uitsluit. In dat geval brengt de organisator alle hiermee gemoeide kosten aan reiziger in rekening. De reiziger is dan ook de annuleringskosten overeenkomstig artikel 9.2 verschuldigd.

5.4 Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen en reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de reis dienen dit bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de reiziger hiermee bekend is te melden bij Organisator in verband met eventuele gevolgen voor de reis en in het bijzonder het luchtvervoer.

Deze reizigers dienen zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

5.5 De reiziger kan zowel om medische als om andere redenen de organisator verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt de organisator die aan de reiziger bekend. De organisator is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet hij dat wel, dan is reiziger verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 6 | Betaling

6.1 De reiziger ontvangt bij het sluiten van de reisovereenkomst informatie van de organisator wanneer de reissom volledig betaald moet zijn. Heeft de reiziger niet op de door de organisator vermelde datum aan zijn financiële verplichtingen voldaan, dan is de reiziger

zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.

6.2 De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom plus het volledige bedrag van eventuele vliegtickets. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na de boeking te zijn ontvangen. De betaling van internationale vliegtickets dient meteen te worden voldaan.

6.3 Het restant van de reissom dient uiterlijk 2 maanden voor aanvang van de reis te zijn voldaan. Bij boeking binnen 2 maanden voor aanvang van de reis dient de volledige reissom binnen 24 uur na boeking te worden voldaan. In ieder geval dient de volledige reissom uiterlijk 24 uur voor aanvang van de reis te zijn ontvangen.

6.4 Als de reiziger in verzuim is, maant de organisator, of iemand namens hem de reiziger aan tot betaling en stelt een termijn van 14 dagen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. De reiziger wordt erop gewezen dat als de reiziger ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd. De organisator verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet de reiziger de volledige reissom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum voldoen.

6.5 Als de reiziger niet tijdig heeft betaald is de reiziger over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet de reiziger na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 6 van dit artikel voldoen.

6.6 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over een reissom tot €2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500, 5% over de volgende €5.000 en 1% over het meerdere met een minimum van €40,-

6.7 Zolang de reiziger niet betaald heeft, kan de organisator de reisbescheiden onder zich houden. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de reis is betaald, kan de organisator de reiziger uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de reiziger uit te sluiten van deelname kan de organisator de overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten zoals bepaald in artikel 9.2 bij de reiziger in rekening brengen.

Artikel 7 | Indeplaatsstelling

7.1 De reiziger de organisator verzoeken om de reis overdragen aan een andere persoon. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

De ander moet voldoen aan alle aan de reis verbonden voorwaarden. De reiziger dient het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek, binnen eerdergenoemde kantoortijden, schriftelijk in te dienen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken reisdienstverlener dit toelaten.

Indien vliegtickets onderdeel zijn van de reis is overdracht van de vliegtickets vaak niet mogelijk. Overdracht van de reis is dan mogelijk indien – op kosten van de reiziger – nieuwe vliegtickets worden geboekt.

7.2 De aanmelder, de reiziger en degene die de reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de organisator voor de betaling van de reissom, de bijkomende kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling en de wijzigingskosten.

Artikel 8 | Wijziging door de reiziger

8.1 De reiziger die de reis heeft geboekt, kan Organisator verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Organisator is hier niet toe verplicht. Organisator stelt de reiziger op de hoogte van de nieuwe reissom. Indien de reiziger akkoord gaat met de kosten van de wijziging zijn de nieuwe reissom en wijzigingskosten verschuldigd. Indien de nieuwe reissom lager uitvalt dan de oorspronkelijke reissom, wordt het verschil verrekend met de verschuldigde wijzigingskosten.

8.2 Tenzij Organisator aangeeft dat er sprake is van een omboeking, vormt de wijziging van de vertrekdatum de annulering van de bestaande overeenkomst en de totstandkoming van een nieuwe overeenkomst. De annuleringsregeling van artikel 9 is op de geannuleerde overeenkomst van toepassing.

Artikel 9 | Annulering door de reiziger

9.1 Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van de pakketreis schriftelijk opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan de organisator de schade te vergoeden die hij ten gevolge van de opzegging lijdt.

Deze schade bedraagt maximaal de totale reissom.

De datum waarop de annulering door de organisator wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 16.00u of buiten werkdagen om wordt de volgende werkdag gezien als de datum van ontvangst.

9.2 De kosten voor opzegging of annulering over het landarrangement zijn als volgt bepaald:

- Vanaf de dag dat de boeking is bevestigd tot en met 56 dagen vóór de dag van vertrek: 30% van de reissom
- Vanaf 55 dagen tot en met 42 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom
- Vanaf 41 dagen tot en met 15 dagen vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom
- Vanaf 14 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

Bij het boeken van internationale en nationale vluchten ben je bij annulering 100% van de ticketprijs verschuldigd.

9.3 Als je de reisovereenkomst opzegt, moet je deze annuleringskosten voldoen.

9.4 Als een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de dienstverlener. Uiterlijk bij de boeking deelt de organisator mee of op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

9.5 Als een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. De organisator kan naar keuze als annuleringskosten in rekening brengen:

- De annuleringskosten genoemd in lid 9.2 of
- De gehele reissom van de geannuleerde persoon

Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de organisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden de reguliere betalingsregels die de organisator hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

9.6 Het kan voorkomen dat de reiziger en Bijzonder op Reis samen beslissen de reis om te boeken naar een later moment. Als de reiziger de omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

9.7 Voor reizen naar een gebied waarvoor door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een Calamiteit is vastgesteld, kun je vanaf drie kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen of, als mogelijk en gewenst, omboeken.

Artikel 10 | Wijzigingen door de Organisator

10.1 De Organisator heeft het recht om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als hij jou op een duidelijke, begrijpelijke manier hiervan in kennis heeft gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.

10.2 Indien noodzakelijk kan Bijzonder op Reis voor aanvang van de reis de voornaamste kenmerken ingrijpend wijzigen. Hieronder valt eveneens het aanbieden van een alternatieve Reis. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de reisdiensten als bedoeld in artikel 4.1. De reiziger kan de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij beëindiging wordt de door de reiziger betaalde reissom terugbetaald. Bij reizen die 14 dagen of later beginnen na kennisgeving van de wijziging als in het vorige lid bedoeld, deel je de organisator niet later dan na 48 uur na ontvangst van de kennisgeving mee wat je hebt besloten. Voor reizen die beginnen binnen 14 dagen na kennisgeving geldt dat je de organisator onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur jouw besluit meedeelt. Als je niet binnen de gestelde termijn jouw besluit meedeelt, geldt dat je de wijzigingen hebt geaccepteerd.

10.3 De Organisator heeft tot 20 dagen vóór vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen met maximaal 8% als gevolg van prijswijzigingen in:

- Kosten van brandstof of andere energiebronnen, of;
- Verhoging van belastingen of;
- Verhoging van vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden inclusief toeristenbetalingen, landingsrechten en vertrek -of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of;
- Verhoging in wisselkoersen.

Je hebt recht op prijsverlaging onder aftrek van de werkelijk gemaakte administratiekosten als om dezelfde redenen de kosten zoals in dit artikel omschreven dalen.

10.4 Indien de organisator binnen de grenzen van artikel 10.3 de reissom met meer 8% verhoogt, heb je het recht deze verhoging af te wijzen en heb je het recht om de reis overeenkomst te beëindigen. Artikel 10.2 is dan ook van toepassing.

Artikel 11 | Annulering door de Organisator

11.1 Organisator kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:

- 20 dagen voor vertrek bij een reis van meer dan 6 dagen.
- 7 dagen voor vertrek bij een reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.

11.2 Organisator kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als Organisator de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

11.3 In de bovenstaande gevallen betaalt Organisator reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en is er geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..

11.4 Als de reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien onjuiste of onvolledige informatie over de reiziger is opgegeven, kan Organisator de overeenkomst annuleren. De reiziger is dan annuleringskosten zoals bepaald in artikel 9.2 verschuldigd.

Artikel 12 | Verantwoordelijkheid en tekortkomingen

12.1 De organisator zorgt voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en je de organisator daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, dient de organisator er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat je dit in redelijkheid niet van de organisator kan verlangen

12.2 De organisator zal de reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema. Indien Organisator niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij Organisator bekende e-mailadres of mobiele telefoonnummer.

12.3 De reiziger stelt de reisdienstverlener en organisator in lijn met artikel 17 direct in kennis van gebreken of problemen bij de uitvoering van de reisdiensten.

12.4 Indien de tekortkoming niet kan worden opgelost, zal Bijzonder op Reis (of de reisdienstverlener) in overleg treden met de reiziger en kan deze waar gepast een compensatie of alternatief regelen. De reiziger heeft geen recht op compensatie of alternatief indien de tekortkoming is toe te rekenen aan de reiziger.

12.5 Iedere aansprakelijkheid van de organisator voor schade die je lijdt is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger of de schade is veroorzaakt door is opzettelijk, of nalatig handelen van de organisator.

Artikel 13 | Hulp en bijstand

13.1 De organisator biedt hulp en bijstand als reiziger in moeilijkheden verkeert. Deze hulp en bijstand bestaat uit informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

13.2 Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van kant reiziger, dan komen ook de kosten van de organisator zelf voor rekening van reiziger.

Artikel 14 | Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen

14.1 De reiziger heeft geen recht op vergoeding van schade die de reiziger oploopt als gevolg van een tekortkoming die is te wijten aan:

- De reiziger;
- Derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen, of;
- Een gevolg is van een onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

14.2 Iedere aansprakelijkheid van de Organisator voor schade die de reiziger lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot) is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Bijzonder op Reis.

14.3 Indien de Organisator aansprakelijk is voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reiziger, zal deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de terzake geldende

internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele reisdiensten.

14.4 De organisator sluit aansprakelijkheid uit voor schade waartegen reiziger zich kan verzekeren (bijvoorbeeld doormiddel van het sluiten van een evenementen, reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering) en voor schade die reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Daaronder begrepen valt ook schade door het missen van aansluitingen en/of het niet tijdig aankomen op de plaats van bestemming.

14.5 De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie.

14.6 De organisator draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

14.7 Iedere aanspraak van de reiziger op vergoeding van schade en andere vorderingen van de reiziger verjaren twee jaar nadat de reis heeft plaatsgevonden. Indien de reis geen doorgang vond, verjaart het twee jaar na de geplande datum van aanvang.

14.8 De organisator is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan reiziger een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door de organisator is ingeschakeld bij de uitvoering van de reisdiensten.

14.9 Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag de organisator de vergoedingen met elkaar verrekenen.

Artikel 15 | Verdere verplichtingen van de reiziger

15.1 De reiziger is verplicht tot naleving van alle of namens de organisator en de reisdienstverleners gegeven aanwijzingen en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correct handelende reiziger.

15.2 Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval de reiziger hinder of overlast oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan de organisator of de reisdienstverlener de reiziger de verdere deelname aan de reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. De reiziger heeft dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

15.3 De reiziger is verplicht eventuele schade aan reizigers kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

15.4 De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan reiziger moet worden toegerekend. De reiziger vrijwaart Bijzonder op Reis van aanspraken van bij de reis betrokken reisdienstverleners, andere reizigers of derden voor schade die door de reiziger zijn veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

15.5 De reiziger dient uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek te verifiëren.

15.6 De reiziger dient te voldoen aan alle op de bestemming (en doorreislanden) geldende gezondheidseisen. Overheden kunnen deze vereisten onaangekondigd wijzigen. De gevolgen van deze wijzigingen vallen binnen de risicosfeer van de reiziger.

15.7 Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de reiziger de reisdienst en de toegang worden onttrokken.

15.8 De reiziger dient netjes met verstrekte materialen om te gaan. Bij ontvangst dient de reiziger deze zaken te controleren en gebreken direct te melden. De reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het ter beschikking gestelde materiaal.

Artikel 16 | Klachtenprocedure

Tijdens de reis

16.1 De organisator verstrekt voor aanvang van de reis de contactgegevens van betrokken reisdienstverleners.

16.2 Indien de reiziger meent dat de reis niet goed wordt uitgevoerd, dient hij het probleem of gebrek meteen ter plaatse te melden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Daarvoor moet de reiziger zich, in deze volgende, melden bij:

- De betrokken reisdienstverlener
- De reisleiding of als deze niet aanwezig is
- De organisator.

De melding bij de organisator kan per Whatsapp, telefonisch op werkdagen tussen 10-16uur of per e-mail.

16.3 De reiziger dient eventuele communicatiekosten te beperken onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.

16.4 Als de tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, dient de reiziger dit ter plaatse kenbaar te maken en de klacht te laten registreren middels een klachtrapportage.

16.5 Het niet of niet tijdig melden overeenkomstig artikel 16.2 en/of registratie van de klacht niet op de door de organisator aangegeven wijze verricht, kan van invloed zijn op het eventuele recht op een schadevergoeding.

Na de reis

16.6 Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet de reiziger deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) op de voorgeschreven wijze indienen. Een kopie van het klachtrapport dient hij toe te voegen.

16.7. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 17 | Overige bepalingen

17.1 Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich richting de reiziger beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

17.2 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn omgezet naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

17.3 Alle vorderingsrechten verjaren twee jaar na afloop van de reis of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, twee jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

17.4 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

17.5 Uitsluitend een Nederlandse rechter binnen wiens werkgebied de vestigingsplaats van Organisator is gelegen, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen inzake de overeenkomst en hetgeen daarmee samenhangt, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

17.6 Het is Organisator daarnaast toegestaan de reiziger in haar woonplaats voor het gerecht te dagen.